

## **Обзор рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Скворцовского сельского поселения Симферопольского района Республики Крым за 4 квартал 2025 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, поступающих в администрацию Скворцовского сельского поселения, ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Скворцовского сельского поселения. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Скворцовского сельского поселения и заместитель главы администрации Скворцовского сельского поселения.

Граждане могут обратиться к Главе Скворцовского сельского поселения и в администрацию посредством направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа, а также лично на приемах граждан Главой Скворцовского сельского поселения и заместителем главы администрации Скворцовского сельского поселения.

За 4 квартал 2025 год в администрацию Скворцовского сельского Симферопольского района РК поступило 36 обращений граждан.

В том числе поступило:

- письменных обращений граждан – 14;
- устных обращений – 12;
- обращений, поступивших в электронном виде – 1;
- принято на личном приёме – 9, в т.ч. главой поселения – 9;
- коллективных обращений – 0;
- повторных обращений – 0;

Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь. Все ответы даны гражданам в установленный законодательством срок. Одно обращение рассмотрено с нарушением сроков, в связи с техническими неполадками.

Рассмотрено обращений:

- в срок – 35;
- с нарушением срока – 1

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о том, что приоритетными стали вопросы благоустройства (ремонт дорог, освещение) и землепользования, а также вопросы по безнадзорному содержанию домашних животных (собак).

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Скворцовского сельского поселения, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Ни одно обращение не остается без внимания. По всем обращениям граждан своевременно направлялись ответы, давались разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с обращениями граждан была и остается одним из важных направлений деятельности администрации Скворцовского сельского поселения. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является правовая помощь гражданам, решение задач в пределах своих полномочий, а также недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и своевременной подготовки ответов. На официальном сайте администрации размещены сведения о графике приема граждан должностными лицами администрации, информация о работе органов местного самоуправления.